

## DECLARACION DE POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE DE Limpiezas Reyes y Alcántara S.L.

La Dirección de *LIMPIEZAS REYES Y ALCÁNTARA S.L.*, fundada en 1.984 y siempre inmersa en el mismo sector, busca obtener, como objetivo ineludible, la excelencia en todas sus actividades y en consecuencia la consolidación como empresa a través de la satisfacción diaria de sus clientes.

Consciente de la importancia de la calidad y el medioambiente de los servicios prestados por nuestra empresa y de la satisfacción de nuestros clientes. Ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, para desarrollar sus actividades dentro de un marco de protección ambiental, en el que se fomenta, la conservación del entorno de aquellas áreas donde se desarrollen nuestras actividades, el consumo racional de recursos naturales, la gestión eficiente de los residuos y la prevención de la contaminación.

*LIMPIEZAS REYES Y ALCÁNTARA S.L.* documenta, implementa y mantiene este Sistema de Gestión.

La política de calidad y medioambiente de *LIMPIEZAS REYES Y ALCÁNTARA S.L.* se fundamenta en el conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y procura, desde ese conocimiento, conseguir la satisfacción de los mismos al menor coste posible, ofreciéndoles un **tratamiento personalizado** a cada uno de ellos.

La calidad de los servicios de limpieza especializada y mantenimiento de infraestructuras prestados por *LIMPIEZAS REYES Y ALCÁNTARA S.L.*, depende de sus recursos humanos. Por ello, **la participación, involucración y vocación de servicio** de todo el personal es esencial para la adecuación de nuestro trabajo a las expectativas marcadas por los clientes.

Esto lleva a *LIMPIEZAS REYES Y ALCÁNTARA S.L.* a adquirir el compromiso de identificar y satisfacer tanto los requisitos de nuestros usuarios como los normativos y legales asociados a nuestras actividades, lo cual nos obliga a impulsar el compromiso con la mejora continua a todos los niveles dentro de la empresa.

*LIMPIEZAS REYES Y ALCÁNTARA S.L.* tiene los siguientes objetivos estratégicos:

- Concienciar al equipo directivo de la importancia de su participación en mejorar los flujos de información.
- Impulsar la obtención de resultados medibles en los procesos de la empresa mediante la incorporación de indicadores en los mismos.
- Fomentar la participación del personal de la empresa en el desarrollo de la calidad y medioambiente en el proceso de mejora continua, promoviendo su formación y la permanente actualización de sus conocimientos y habilidades.

*LIMPIEZAS REYES Y ALCÁNTARA S.L.*, se compromete a cumplir la legislación, requisitos ambientales aplicables así como otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales. Así mismo evalúa periódicamente el grado de cumplimiento con el fin de poder prevenir, reducir y eliminar siempre que sea posible el impacto ambiental de las actividades.

*LIMPIEZAS REYES Y ALCÁNTARA S.L.*, asegura que promueve la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los materiales que se emplean en sus actividades, siempre que es posible.

*LIMPIEZAS REYES Y ALCÁNTARA S.L.*, establece objetivos de calidad y ambientales que se revisan de manera periódica tal y como ocurre con esta política, siendo imprescindible para su consecución la implicación y compromiso de todos sus trabajadores.

*LIMPIEZAS REYES Y ALCÁNTARA S.L.*, comunica a todo el personal esta Política de Calidad y Medio Ambiente.

Firma Dirección:

En Jerez Fra. a 15 Marzo 2018